



**UNIVERSITÀ
DI TRENTO**

**Department of
Information Engineering and Computer Science**

**Università degli Studi di Trento
Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione**

Scholarship reference	A-ITAS Mutua
Company (name and address)	ITAS Mutua – Piazza delle Donne Lavoratrici 2, Trento
Type of Scholarship	Professional Training
Title of Scholarship	Data Analyst
Industrial Tutor (full name + email address)	Dario Pezzani – dario.pezzani@gruppoitas.it
Academic Supervisor (full name + email address)	To be defined

Short Description of Internship and Thesis Activities, and Expected Outcome:

La proposta formativa e la relativa tesi potrebbe focalizzarsi su tre differenti tematiche, la scelta verrà effettuata di comune accordo con lo studente.

- 1) Common data model: rappresentare univocamente il dato aziendale, nelle sue diverse visioni.
Il progetto prevede la costruzione di un common data model nell'ottica di agevolare l'utilizzo del patrimonio informativo per le diverse esigenze delle unità di business. Il Common Data Model è una rappresentazione delle entità di business, e le loro rispettive relazioni. Si dovranno anche individuare gli standard di rappresentazione e documentazione con l'obiettivo di introdurre delle pratiche di code-automation.
- 2) Data Driven e Data Quality:
Il progetto verte sulla necessità di ingegnerizzazione e standardizzazione dell'intera filiera del dato, in un'ottica di continuous Data Quality improvement process. Nell'ambito di un progetto Data Driven impattante a diversi livelli aziendali, si dovranno disegnare ed implementare i processi di acquisizione, scambio ed utilizzo del dato con lo scopo di poter rendere il dato robusto e affidabile sia internamente che verso l'esterno.
- 3) Minimizzare il tasso di abbandono dei clienti con analisi predittive.
Il progetto prevede la costruzione di uno o più modelli predittivi nell'ambito dell'analisi dei clienti. In particolare ci si concentrerà sull'analisi del tasso di abbandono che potrà poi essere allargata ad altri ambiti quali ad esempio l'analisi dei fabbisogni dei clienti.



**UNIVERSITÀ
DI TRENTO**

**Department of
Information Engineering and Computer Science**

Required Candidate Skills and Prerequisites:

- concetti di RDBMS;
- conoscenza di tecnologie di Big Data architecture;
- SQL;
- concetti di modellizzazione dati;
- concetti di Data Quality management;
- linguaggio di programmazione adatti all'analisi dati (quali ad esempio Python, Spark);
- conoscenza della lingua italiana a livello madrelingua o minimo C2.